Работа с ЭЦП в кабинете Light-Version

Содержание

Частые проблемы	2
Ошибка подписания: не установлен промежуточный или корневой сертификат	2
Установка и настройка КриптоПро ЭЦП Browser plug-in	3
Установка КриптоПро ЭЦП Browser plug-in	3
Проверка работы КриптоПро ЭЦП Browser plug-in	3
Просмотр и проверка личного сертификата	4
Просмотр личного сертификата	4
Проверка личного сертификата	5
Установка сертификатов УЦ	6
Установка промежуточного сертификата УЦ	7
Установка корневого сертификата УЦ	10

Частые проблемы

Ошибка подписания: не установлен промежуточный или корневой сертификат

При подписании документов в личном кабинете Light-Version может возникнуть ошибка: «Сертификат найден, но не валиден! Проверьте установку промежуточного сертификата УЦ»

> Произошли ошибки при подписании документов: Сертификат найден, но не валиден! Проверьте установку промежуточного сертификата УЦ!

Решение:

Как правило, данная ошибка связана с тем, что на компьютере пользователя не установлен один из сертификатов в цепочке сертификатов для его подписи. Чтобы устранить эту ошибку, необходимо установить на компьютер пользователя недостающие сертификаты.

Подробнее об установке промежуточных сертификатов, можно ознакомиться в разделе Установка промежуточного сертификата УЦ.

Установка и настройка КриптоПро ЭЦП Browser plug-in

Для корректной работы с ЭП в кабинете Light-Version, необходимо установить на своем компьютере КриптоПро ЭЦП Browser plug-in в соответствии с используемым браузером.

Установка КриптоПро ЭЦП Browser plug-in

Для того, чтобы установить плагин, необходимо выполнить следующие шаги:

- Перейдите по ссылке (для ОС Windows): <u>https://cpdn.cryptopro.ru/default.asp?url=/content/cades/plugin-installation-windows.html</u>.
- Если у Вас не ОС Windows просьба перейти по ссылке и выбрать свою ОС: <u>https://cpdn.cryptopro.ru/default.asp?url=content/cades/plugin.html</u>
- 3. Выполните рекомендуемые шаги по установке плагина в зависимости от выбранной ОС.

Проверка работы КриптоПро ЭЦП Browser plug-in

- Для проверки работы плагина перейдите по ссылке:

 https://www.cryptopro.ru/sites/default/files/products/cades/demopage/simple.html
- 2. При открытии страницы появится подтверждающее окно, нажмите «Да»



- 3. Далее отобразится информация о состоянии плагина:
 - а. Статус загрузки;
 - b. Версия;
 - с. Информация о криптопровайдере;



Просмотр и проверка личного сертификата

Просмотр личного сертификата

Информация о доступных сертификатах хранится на компьютере в специальном реестре. Для того, чтобы просмотреть доступный личный сертификат, необходимо выполнить следующие шаги (для Windows):

- 1. Нажмите в Windows кнопку «Пуск» и выберите пункт «Выполнить...» (или нажмите сочетание клавиш Windows + R). Откроется окно «Выполнить»
- 2. Введите certmgr.msc и нажмите кнопку «OK»

🖅 Выполни	ТЬ	Х
	Введите имя программы, папки, документа или ресурса Интернета, которые требуется открыть.	
<u>О</u> ткрыть:	certmgr.msc	×
	ОК Отмена Об <u>з</u> ор	

3. Откроется окно «Сертификаты – текущий пользователь»

🌇 certmgr - [Сертификаты — текущий пользователь]	1 <u>—2</u>		\times
Файл Действие <u>В</u> ид <u>С</u> правка			
 Сертификаты — текущий по. Личное Доверенные корневые це Доверительные отношен Промежуточные центры Объект пользователя Асt Доверенные издатели Сертификаты, к которым Сторонние корневые цен Доверенные лица 	ификации іриятии ации гу ия фикации	1	
< >			>

4. Откройте в левой колонке папку «Личное»-«Сертификаты»

ᡖ certmgr - [Сертификаты — текущи	й пользователь\Личное\Сертифика	аты]			<u>~</u>	X
<u>Ф</u> айл <u>Д</u> ействие <u>В</u> ид <u>С</u> правка						
🗢 🄿 🙇 🖬 🔏 🖬 🗶 🗐						
🙀 Сертификаты — текущий по. ^	Кому выдан	Кем выдан	Срок действия	Назначения	Имя	Cor ^
Личное	Тестов Тест	CRYPTO-PRO Test Center 2	03.12.2019	Проверка подлинн	<heт></heт>	
Сертификаты	🔄 ООО "АЙ-ТИ-ЭФ КОНСАЛТИНГ"	SKB Kontur production CA 3	16.09.2016	Проверка подлинн	<het></het>	
🗦 🔜 Доверенные корневые це	🔄 ООО "АЙ-ТИ-ЭФ КОНСАЛТИНГ"	ΑΟ "ΠΦ "СКБ КОНТУР"	13.02.2020	Проверка подлинн	<het></het>	
Доверительные отношен Запада в станование отношен	🔄 ООО "АЙ-ТИ-ЭФ КОНСАЛТИНГ"	ΑΟ "ΠΦ "СКБ КОНТУР"	20.02.2019	Проверка подлинн	<het></het>	
> Промежуточные центры	🔄 ООО "АЙ-ТИ-ЭФ КОНСАЛТИНГ"	Общество с ограниченной ответ	13.02.2021	Проверка подлинн	<het></het>	
> Объект пользователя Аст	zen.yandex.ru	DO_NOT_TRUST_FiddlerRoot	17.02.2022	Проверка подлинн	<het></het>	
Сортификати к котории	ayastatic.net	DO_NOT_TRUST_FiddlerRoot	02.07.2024	Проверка подлинн	<het></het>	
 Сторонние корневые цен ч 	yandex.ru	DO_NOT_TRUST_FiddlerRoot	12.01.2022	Проверка подлинн	<het></het>	~
< > > <	C					>
Хранилище Личное содержит 173 серт	ификатов.					

5. Кликните дважды мышкой по нужному сертификату, и сертификат откроется для просмотра

💶 Сертификат	\times
Общие Состав Путь сертификации	
Сведения о сертификате	
Этот сертификат предназначается для: • Подтверждает удаленному компьютеру идентификацию вашего компьютера • Защищает сообщения электронной почты • Класс средства ЭП КС1 • Класс средства ЭП КС2	
Кому выдан:	-
Кем выдан: АО "КАЛУГА АСТРАЛ"	
Действителен с 13.11.2019 по 13.11.2020	
, Установить сертификат Заявление поставщика	
OK	:

Проверка личного сертификата

Для того, чтобы проверить и убедится в валидности и корректной установке личного сертификата, необходимо проверить следующее:

- 1. Срок действия сертификата валиден
- 2. Сертификат содержит закрытый ключ сертификата (для подписания документов)
- 3. Все сертификаты в пути сертификации валидны

Установка сертификатов УЦ

У любого сертификата в составе имеется цепочка сертификатов (путь сертификации), представленная на рисунке ниже:



Это пример корректной цепочки сертификатов на примере УЦ АО «Калуга Астрал».

Если напротив каких-то сертификатов в цепочке сертификации имеются белые крестики в красных кружках – значит цепочка не корректна и возможны ошибки при подписании документов. Как правило, такое может быть, если на компьютере не установлен один или несколько сертификатов из этой цепочки. Решением проблемы может стать установка промежуточного или корневого сертификата УЦ.

Чтобы проверить цепочку сертификатов и/или установить какой-либо сертификат из цепочки сертификации, необходимо открыть исходный личный сертификат (тот сертификат, которым требуется подписывать или проверять подписи документов, и цепочка сертификации которого должна быть валидна для этих действий). Если вы не знаете, как открыть исходный личный сертификат – перейдите раздел Просмотр личного сертификата.

Сведени	и о сертификате	
Этот сертифик его до довере	ат не удалось пр нного центра сер	оверить, проследив отификации.
Кому выдан:		
Кем выдан:	АО ЖАЛУГА АСТ	РАЛ*
Действите	елен с 13.11.2019	no 13.11.2020
		6 C

Окно сертификата должно выглядеть как на рисунке ниже:

Установка промежуточного сертификата УЦ

 Откройте исходный личный сертификат, перейдите на вкладку «Состав» и выберите в списке поле «Доступ к информации о центрах сертификации». В нижней части окна пролистайте в самый низ и скопируйте адрес после «URL=»

Показа	ть:	<bc< th=""><th>e></th><th>~</th><th></th></bc<>	e>	~	
Поле				Значение	^
БДо	остуг	кин	формации о це	[1]Доступ к сведениям цент	
To	чки	распр	остранения сп	[1]Точка распределения спи	
1 M	центи	фик	атор ключа це	Идентификатор ключа=54b	
БД	ополн	нител	пьное имя субъ	Адрес каталога:OID. 1.2.643	
Пис	поль	3088	ние ключа	Цифровая подпись, Неотрек	-
00	CHOBH	ные о	граничения	Тип субъекта=Конечный су	
0	тпеча	ток		fdbb0e27f78ce83cb3b290559	
					•
Дог	полни URL=	ители http:	ьное имя: //ocsp.keydisk.ru/0	DCSP-12130-2019/OCSP.srf	^
[2]Дос	туп	K CBE	дениям центра се	ртификации	-
(1.3.6	тод д 1.5	OCTY	/па=1 юставщик це (8,2)	ентра сертификации	
Дог	полни	тель	HOE MMR:		
	tto./	hanan	u do kovdiek ru <i>lroe</i>	t/12130/actral-12130-2019 cer	
URL-	ιτφ. <i>η</i>	/*****	riupike yulakii uji ou	g 12130/850 8-12130-2015, Cel	~
			<u>C</u> E	ойства Копировать в файл	n

Адрес URL промежуточного сертификата будет разным, в зависимости от УЦ. Например, так выглядит адрес для УЦ АО «КАЛУГА АСТРАЛ»: <u>http://www.dp.keydisk.ru/root/12130/astral-12130-2019.cer</u>

2. Перейдите по адресу и скачайте файл промежуточного сертификата. Далее откройте скачанный файл (например, двойным щелчком левой кнопки мыши) для просмотра и нажмите кнопку «Установить сертификат...»

Сертификат	
цие Состав Пут	гь сертификации
Сведени	я о сертификате
Этот сертифика	
его до доверен	ат не удалось проверить, проследив нного центра сертификации.
Кому выдан:	АО "КАЛУГА АСТРАЛ"
	Минкомсвазь России
кем выдан:	Think on construction
Кем выдан:	
Кем выдан: Действите	лен с 08.04.2019 по 08.04.2034
кем выдан: Действите	лен с 08.04.2019 по 08.04.2034
кем выдан: Действите <u>У</u> станов	лен с 08.04.2019 по 08.04.2034 ить сертификат ≧аявление поставщика
кем выдан: Действите <u>У</u> станое	лен с 08.04.2019 по 08.04.2034 зить сертификат
кем выдан: Действите Устаное	лен с 08.04.2019 по 08.04.2034 итъ сертификат

3. Откроется «Мастер импорта сертификатов». Выберите расположение хранилища «Текущий пользователь» и нажмите кнопку «Далее»:

Этот мас сертифин	ер помогает копи атов с локального	ровать сертифик о диска в хранили	аты, списки дов ище сертификат	ерия и списки отз ов.	ыва
Сертифи личности установл это обла	ат, выданный цен и содержит инфор ения защищенных ть системы, предн	нтром сертифика омацию, необход сетевых подклк назначенная для	ции, является п имую для защит очений. Хранили хранения серти	одтверждением ва ъ данных или ще сертификатов фикатов.	зшей —
Распол	жение хранилища				
ОЛок	/щии пользова <u>т</u> ел альный компьютер	p			
Для прод	олжения нажмите	кнопку "Далее".			

4. На следующем шаге будет предложен выбор хранилища. Отметьте точкой пункт «Поместить все сертификаты в следующее хранилище» и нажмите кнопку «Обзор»:

Хранилище сертификатов	~
хранятся сертификаты.	~
Windows автоматически выберет хранилище, или вы можете	указать
расположение сертификата вручную.	
Автоматически выбрать хранилище на основе типа сер	тификата
Оместить все сертификаты в следующее хранилище	
Хранилище сертификатов:	
	<u>О</u> бзор

5. В окне выбора хранилища сертификата выберите «**Промежуточные центры сертификации**» и нажмите кнопку «**OK**»:

ыберите хранилище сертификатов, которое вы ютите использовать.	
Личное Личное Личное Личное Личное	области, в которых
Доверительные отношения в предпри Промежуточные центры сертификаци Доверенные издатели	це, или вы можете указать
Показать физические хранилища	на основе типа сертификата
ОК Отмена	<u>Q</u> бзор

6. После выбора хранилища мастер импорта сертификатов вернет вас на предыдущее окно с выбранным хранилищем. Нажмите кнопку «**Далее**»:

Хранилище сертификатов
хранилища сертификатов - это системные области, в которых хранятся сертификаты.
Windows автоматически выберет хранилище, или вы можете указать расположение сертификата вручную.
<u>Автоматически выбрать хранилище на основе типа сертификата</u>
Опоместить все сертификаты в следующее хранилище
Хранилище сертификатов:
Доверенные корневые центры сертификации Обзор

7. В завершении работы импорта сертификатов нажмите кнопку «Готово».

_	ᡒ Мастер импорта сертификатов	2
	Завершение мастера импорта сертификатов	
	Сертификат будет инпортирован после нажатия кнопки "Готово".	
	Были указаны следующие параметры:	
	Хранилище сертификатов, выбранное пользователем Доверенные корневые и	(eH1
	٤	>
	[otopo Ot	мена
	Toppo	mena

8. Далее отобразится окно предупреждение системы безопасности по установке сертификата. Подтвердите установку сертификата, нажав кнопку «**Да**».

Предупреждение системы безопасности				
	Будет установлен сертификат от центра сертификации (ЦС), представляющий: АО "КАЛУГА АСТРАЛ" Windows не удается проверить, что сертификат действительно получен от "АО "КАЛУГА АСТРАЛ"". Обратитесь к "АО "КАЛУГА АСТРАЛ"". Обратитесь к "АО "КАЛУГА АСТРАЛ"". происхождения сертификата. В ходе этого процесса вам пригодится следующее значение:			
	Отпечаток (sha1) : 9C6FECB4 8BF9BF29 18AF4302 056A8CEB 818BA250			
	Предупреждение: Если вы установите этот корневой сертификат, Windows будет автоматически доверять любому сертификату, выданному этим ЦС. Установка сертификата с неподтвержденным отпечатком представляет риск для безопасности. Если вы нажмете кнопку "Да", вы принимаете на себя этот риск.			
	Вы хотите установить этот сертификат?			
	<u>Д</u> а <u>Н</u> ет			

9. После импорта сертификатов обязательно появится окно о успешном выполнении действия. Нажмите кнопку «**OK**».

Мастер им	порта сертификатов	×
1	Импорт успешно выполнен	
	ОК	

 Далее откройте заново исходный личный сертификат для просмотра. Если окно просмотра не содержит ошибок – установка сертификатов завершена полностью. Если ошибки имеются – проверьте установку корневого сертификата.

Установка корневого сертификата УЦ

- 1. Откройте исходный личный сертификат, перейдите на вкладку «Путь сертификации».
- 2. Выберите корневой сертификат в пути сертификации (сертификат самого верхнего уровня) и нажмите на кнопку «Просмотр сертификата»:

😽 Сертификат	×
Общие Состав Путь сертификации	
Путь сертификации	
Минкомсвязь России	
	Просмотр сертификата
<u>С</u> остояние сертификата: Нет доверия к этому корневому сертик так как он не найден в хранилище дов сертификатов центров сертификации.	фикату центра сертификации, зеренных корневых

- 3. Откроется окно просмотра корневого сертификата (верхнего уровня).
- 4. Нажмите на кнопку «Установить сертификат...»

8 8	Сертификат		\times
06	ощие Состав Пути	ь сертификации	
	🙀 Сведения	і о сертификате	1
	Нет доверия к э центра сертифи установите этот доверенных ко сертификации.	тому корневому сертификату ікации. Чтобы включить доверие, т сертификат в хранилище рневых сертификатов центров	
	Кому выдан:	Минкомсвязь России	
	Кем выдан:	Минкомсвязь России	
	Действител	пен с 06.07.2018 по 01.07.2036	
	<u>У</u> станова	ить сертификат Заявление поставщика	
		ок	

5. Откроется «Мастер импорта сертификатов». Выберите расположение хранилища «Текущий пользователь» и нажмите кнопку «Далее»:

Мастер импорта сертификатов
Этот настер помогает копировать сертификаты, списки доверия и списки отзыва сертификатов с локального диска в хранилище сертификатов.
Сертификат, выданный центром сертификации, является подтверждением вашей личности и содержит информацию, необходимую для защиты данных или установления защищенных сетевых подключений. Хранилище сертификатов — это область системы, предназначенная для хранения сертификатов.
Расположение хранилища • Текущий пользователь
О докальный компьютер
Для продолжения нажните кнопку "Далее".

6. На следующем шаге будет предложен выбор хранилища. Отметьте точкой пункт «Поместить все сертификаты в следующее хранилище» и нажмите кнопку «Обзор»:

X	оанилище сертификатов			
	Хранилища сертификатов - з хранятся сертификаты.	то системные области, в	которых	
	Windows автоматически выб расположение сертификата	ерет хранилище, или вы вручную.	можете указ	ать
	<u>Автоматически выбрат</u>	гь хранилище на основе	типа сертиф	иката
	Поместить все сертиф	икаты в следующее хран	нилище	
	Хранилище сертифика	тов:		
				<u>О</u> бзор

7. В окне выбора хранилища сертификата выберите «**Доверенные корневые центры сертификации**» и нажмите кнопку «**ОК**»:

COTVITE VICTOR	ьзовать.			
— 🛄 Личн	ioe	^	области, в которых	
Дове	еренные корневые центр полтельные отношения	в предпри		
	ежуточные центры сер	гификаци		
— 🛄 Дове	еренные издатели		це, или вы можете указа	ть
Cem	ификаты к которым не			
			на основе типа сертифин	ката
Показать	физические хранилища		ющее хранилище	
	ОК	Отмена		
		omena		O630D
	L			

8. После выбора хранилища мастер импорта сертификатов вернет вас на предыдущее окно с выбранным хранилищем. Нажмите кнопку «**Далее**»:

Хранилище сертификатов
Хранилища сертификатов - это системные области, в которых хранятся сертификаты.
Windows автоматически выберет хранилище, или вы можете указать расположение сертификата вручную.
О Автоматически выбрать хранилище на основе типа сертификата
Поместить все сертификаты в следующее хранилище
Хранилище сертификатов:
Доверенные корневые центры сертификации Обзор

9. В завершении работы импорта сертификатов нажмите кнопку «Готово».

🛃 Ma	стер импорта сертификатов		
3a	авершение мастера импорта серти	фикатов	
Cep	ртификат будет импортирован после нажатия кнопки	"Готово".	
Бы	ли указаны следующие параметры:		
	ранилище сертификатов, выбранное пользователем	Доверенные корн	евые цент
<			>
		<u>Г</u> отово	Отмен

10. Далее отобразится окно предупреждение системы безопасности по установке сертификата. Подтвердите установку сертификата, нажав кнопку «Да».

Предупр	еждение системы безопасности	\times
	Будет установлен сертификат от центра сертификации (ЦС), представляющий: Минкомсвязь России	
	Windows не удается проверить, что сертификат действительно получен от "Минкомсвязь России". Обратитесь к "Минкомсвязь России" для подтверждения происхождения сертификата. В ходе этого процесса вам пригодится следующее значение:	
	Отпечаток (sha1) : 4BC6DC14 D97010C4 1A26E058 AD851F81 C842415A	
Предупреждение: Если вы установите этот корневой сертификат, Windows будет автоматически доверять любому сертификату, выданному этим ЦС. Установка сертификата с неподтвержденным отпечатком представляет риск для безопасности. Если вы нажмете кнопку "Да", вы принимаете на себя этот риск.		
	Вы хотите установить этот сертификат?	
	Да Нет	

11. После импорта сертификатов обязательно появится окно о успешном выполнении действия. Нажмите кнопку «**OK**».



12. Вновь проверьте исходный личный сертификат на предмет валидности.